**LAPORAN**

**SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK**

**“UPER FOOD : SISTEM PEMESANAN MAKANAN DI KANTIN**

**UNIVERSITAS PERTAMINA”**

****

**MATA KULIAH**

**REKAYASA PERANGKAT LUNAK**

**Disusun Oleh :**

**“Kelompok Jawa”**

**Benony Gabriel – 105222002**

**Bintang Akbar Alim – 105222…**

**Felix Joshua Paulus - 105222…**

**Muhammad Sholihin Wiwi - 105222…**

**Muhammad Risqi Ferdinandito - 105222…**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER**

**FAKULTAS SAINS DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PERTAMINA**

**JUNI 2024**

**DAFTAR ISI**

1. **Pendahuluan**

1.1 Tujuan

1.2 Ruang Lingkup

1.3 Definisi, akronim, dan singkatan

**A**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Alamat\_Pengiriman | : | Merupakan alamat yang hanya berlaku di lingkungan Universitas Pertamina seperti ruangan kelas, ruang dosen/staf, rektorat, perpustakaan, selasar, GOR, parkiran dan laboratorium |

**E**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Email\_Aktif | : | Merupakan alamat email pribadi yang masih digunakan untuk interaksi sehari-hari |

**K**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kata\_Sandi | : | Kriteria kata sandi yang kuat harus terdiri dari minimal 8 karakter dengan kombinasi huruf besar, huruf kecil dan simbol khusus lainnya |

**N**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nomor\_Hp\_Aktif | : | Merupakan nomor hp pribadi yang dapat dihubungi baik melalui Whatsapp, telepon maupun SMS |

**P**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pengguna | : | Merupakan orang yang menggunakan aplikasi UPER FOOD yang berusia diatas 17 tahun termasuk mahasiswa, dosen/staf dan sedang berada di lingkungan Universitas Pertamina saat melakukan pemesanan |

**S**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sistem | : | Merujuk pada semua komponen teknis yang bekerja bersama-sama untuk menyediakan layanan pemesanan makanan yang fungsional, aman, dan andal kepada pengguna |
| Status\_Pesanan | : | Memberi tahu pengguna ketika status pesanan mereka berubah (misalnya, dikonfirmasi, dalam proses, dikirimkan) |

1.4 Referensi

INCOSE Requirements Working Group. (2023). “Guide to Writing Requirements (Version 4.0)”. International Council on Systems Engineering. Retrieved from <https://www.incose.org/docs/default-source/working-groups/requirements-wg/gtwr/incose_rwg_gtwr_v4_040423_final_drafts.pdf?sfvrsn=5c877fc7_2>

Bell, J. (n.d.). “Software Engineering Project Report Template”. University of Illinois at Chicago. Retrieved from <https://www.cs.uic.edu/~jbell/CourseNotes/OO_SoftwareEngineering/SE_Project_Report_Template.pdf>

1.5 Gambaran Umum

1. **Deskripsi Umum**

2.1 Perspektif Produk

2.2 Fungsi Produk

2.3 Karakteristik Pengguna

2.4 Kendala

2.5 Asumsi dan Ketergantungan

1. **Spesifikasi Persyaratan**

3.1 Persyaratan Antarmuka Eksternal

3.1.1 Antarmuka Pengguna

3.1.2 Antarmuka Perangkat Keras

3.1.3 Antarmuka Perangkat Lunak

3.1.4 Antarmuka Komunikasi

3.2 Persyaratan Fungsional (FR)

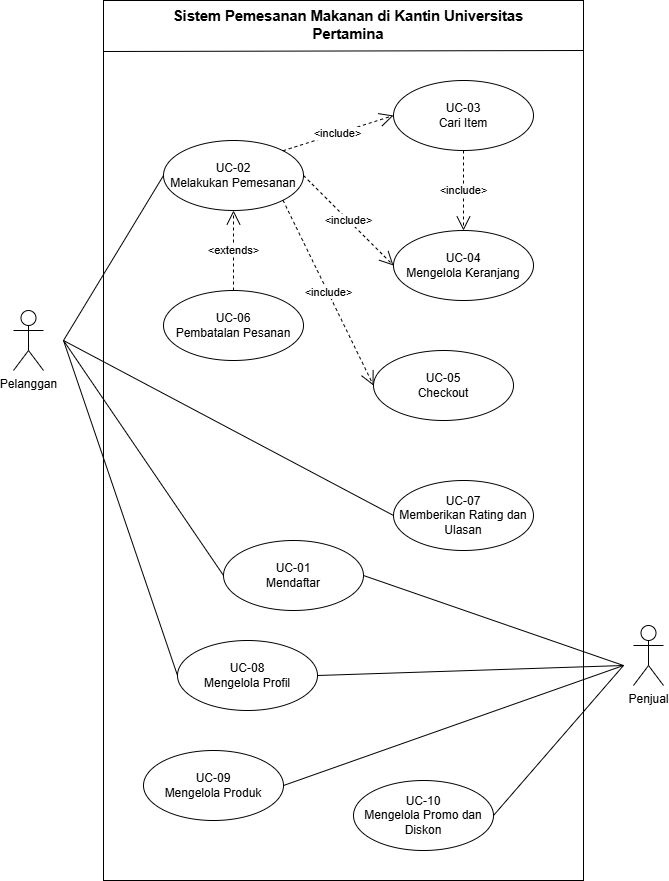
* + 1. Daftar Persyaratan Fungsional (FR)
       1. Persyaratan Pelanggan

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi** |
| Pendaftaran | |
| FR-01 | Saat Pengguna mendaftar, Sistem harus meminta Pengguna memasukan nama lengkap |
| FR-02 | Saat Pengguna mendaftar, Sistem harus meminta Pengguna memasukan alamat Email\_Aktif |
| FR-03 | Saat Pengguna mendaftar, Sistem harus meminta Pengguna memasukan Nomor\_Hp\_Aktif. |
| FR-04 | Saat Pengguna mendaftar, Sistem harus meminta Pengguna membuat Kata\_Sandi |
| FR-05 | Formulir pendaftaran harus mencakup kolom untuk nama lengkap, alamat email, Kata\_Sandi DAN konfirmasi Kata\_Sandi |
| FR-06 | Kolom email harus memeriksa format email yang benar. |
| FR-07 | Semua kolom form pendaftaran wajib harus diisi. |
| FR-08 | Kata\_Sandi DAN konfirmasi Kata\_Sandi harus cocok. |
| FR-09 | Pengguna harus menerima email verifikasi untuk mengaktifkan akun mereka. |
| FR-10 | Sistem harus mampu menyimpan informasi Pengguna yang telah terdaftar |
| Masuk | |
| FR-11 | Pengguna dapat masuk dengan memasukkan alamat email DAN Kata\_Sandi yang telah terdaftar |
| FR-12 | Formulir masuk harus mencakup kolom untuk alamat email dan Kata\_Sandi. |
| FR-13 | Sistem harus memverifikasi kombinasi alamat email dan Kata\_Sandi yang dimasukkan |
| FR-14 | Apabila kombinasi alamat email dan Kata\_Sandi salah, Pengguna harus menerima pesan kesalahan yang sesuai. |
| FR-15 | Sistem harus menyediakan opsi untuk mengatur ulang Kata\_Sandi melalui email. |
| FR-16 | Setelah berhasil masuk, Sistem harus menyediakan fitur logout yang mengakhiri sesi Pengguna. |
| Halaman Beranda | |
| FR-17 | Sistem harus menampilkan rekomendasi kantin ATAU makanan |
| FR-18 | Sistem harus menampilkan daftar kategori makanan pada halaman beranda |
| FR-19 | Sistem harus menampilkan banner promosi ATAU penawaran khusus di halaman beranda |
| FR-20 | Sistem harus menyediakan bar pencarian di halaman beranda. |
| FR-21 | Sistem harus menampilkan item makanan yang sedang populer ATAU promosi terbaru |
| Halaman Pencarian | |
| FR-22 | Sistem harus menyediakan opsi filter untuk menyaring hasil pencarian |
| FR-23 | Opsi filter harus berupa jenis makanan, harga, dan penilaian |
| FR-24 | Sistem harus menyediakan opsi untuk menyortir hasil pencarian berdasarkan harga terendah, harga tertinggi, dan rating tertinggi. |
| FR-25 | Sistem harus menampilkan daftar kantin ATAU makanan sesuai dengan kata kunci pencarian |
| Halaman Kantin/Makanan | |
| FR-26 | Sistem harus menampilkan informasi tentang kantin berupa nama kantin, deskripsi singkat, jam operasional dan nomor kontak. |
| FR-27 | Sistem harus menampilkan daftar menu yang tersedia di kantin |
| FR-28 | Sistem harus menampilkan rating keseluruhan kantin berdasarkan ulasan Pengguna sebelumnya. |
| FR-29 | Sistem harus menampilkan ulasan Pengguna yang mencakup nama Pengguna, tanggal ulasan, rating, dan komentar. |
| FR-30 | Sistem harus menyediakan tombol "Pesan Sekarang" di setiap item menu |
| FR-31 | Sistem harus menyediakan opsi bagi Pengguna untuk menandai item makanan sebagai favorit. |
| FR-32 | Sistem harus menyediakan opsi untuk menyesuaikan pesanan, seperti menambah dan mengurangi bahan ATAU memilih tingkat kepedasan |
| Pemesanan | |
| FR-33 | Sistem harus memungkinkan Pengguna untuk menambahkan item makanan yang dipilih ke keranjang belanja. |
| FR-34 | Sistem harus memungkinkan Pengguna untuk mengubah jumlah item dalam keranjang belanja. |
| FR-35 | Sistem harus memungkinkan Pengguna untuk menghapus item dari keranjang belanja. |
| FR-36 | Sistem harus menyediakan tampilan ringkasan pesanan untuk direview Pengguna sebelum melakukan pembayaran. |
| FR-37 | Sistem harus menyediakan opsi bagi Pengguna untuk memilih metode pemesanan seperti pengiriman ATAU pengambilan di tempat. |
| FR-38 | Sistem harus menyediakan formulir untuk Pengguna mengisi Alamat\_Pengiriman. |
| FR-39 | Sistem harus menyediakan opsi bagi Pengguna untuk menambahkan catatan khusus untuk pengiriman. |
| FR-40 | Sistem harus menyediakan pilihan metode pembayaran seperti tunai dan dompet digital |
| FR-41 | Sistem harus menampilkan Status\_Pesanan |
| FR-42 | Sistem harus memberikan estimasi waktu pengiriman. |
| FR-43 | Pelanggan harus dapat membatalkan pesanan dalam waktu satu menit setelah pesanan dibuat. |
| FR-44 | Sistem harus menyediakan opsi untuk memberikan ulasan DAN rating setelah pesanan diterima. |
| Profil Pengguna | |
| FR-45 | Sistem harus menyimpan akun Pengguna seperti nama, email dan nomor hp. |
| FR-46 | Sistem harus menyimpan daftar pesanan yang pernah dipesan Pengguna dengan opsi pesan ulang. |

* + - 1. Persyaratan Penjual

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi** |
| Pendaftaran | |
| FR-47 | Sistem harus menyediakan formulir pendaftaran untuk penjual |
| FR-48 | Formulir harus mencakup nama toko, nama pemilik, Email\_Aktif, Nomor\_Hp\_Aktif, alamat toko, Kata\_Sandi, konfirmasi Kata\_Sandi, deskripsi toko, kategori makanan |
| FR-49 | Sistem harus memvalidasi semua kolom wajib diisi |
| FR-50 | Sistem harus memvalidasi format email DAN nomor hp harus benar |
| FR-51 | Sistem harus memvalidasi kata sandi DAN konfirmasi kata sandi harus cocok |
| FR-52 | Sistem harus mengirimkan email verifikasi setelah penjual mendaftar |
| Masuk | |
| FR-53 | Sistem harus menyediakan formulir masuk untuk penjual |
| FR-54 | Formulir masuk harus mencakup kolom untuk email DAN kata sandi |
| FR-55 | Sistem harus memvalidasi email dan kata sandi penjual |
| Dashboard Penjual | |
| FR-56 | Sistem harus mengarahkan penjual ke dashboard setelah berhasil masuk |
| FR-57 | Penjual harus dapat menambahkan item makanan baru |
| FR-58 | Penambahan item harus terdiri dari kolom untuk nama item, kategori, harga, deskripsi, DAN unggahan gambar |
| FR-59 | Penjual harus dapat melihat daftar semua item makanan yang ada |
| FR-60 | Penjual harus dapat mengedit detail item makanan |
| FR-61 | Penjual harus dapat menghapus item makanan. |
| FR-62 | Penjual harus dapat menambahkan kategori baru untuk item makanan |
| FR-63 | Penjual harus dapat melihat daftar semua kategori yang ada |
| FR-64 | Penjual dapat mengedit nama dan deskripsi kategori |
| FR-65 | Penjual harus dapat menghapus kategori |
| FR-66 | Penjual harus dapat melihat daftar pesanan yang masuk |
| FR-67 | Penjual harus dapat memperbarui status pesanan |
| FR-68 | Penjual harus dapat menambahkan promosi ATAU diskon dengan nama promosi, deskripsi, periode berlaku, dan besar diskon |
| FR-69 | Penjual dapat melihat daftar promosi ATAU diskon yang sedang berjalan |
| FR-70 | Penjual harus dapat menghapus promosi ATAU diskon |
| Profil | |
| FR-71 | Sistem harus dapat menyimpan profil penjual |

* + 1. Use Case Diagram



Identifikasi keterangan use case dijelaskan pada tabel dibawah ini (tabel 3):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Nama Use Case** | **Deskripsi** |
| UC-01 | Mendaftar | Pelanggan atau penjual dapat membuat akun baru dalam sistem. |
| UC-02 | Melakukan Pemesanan | Pelanggan melakukan pemesanan makanan melalui sistem. |
| UC-03 | Cari Item | Pelanggan mencari item makanan yang ingin dipesan. |
| UC-04 | Mengelola Keranjang | Pelanggan mengelola item yang telah dipilih dalam keranjang belanja. |
| UC-05 | Checkout | Pelanggan menyelesaikan proses pemesanan dengan melakukan pembayaran. |
| UC-06 | Pembatalan Pesanan | Pelanggan membatalkan pemesanan yang telah dilakukan. |
| UC-07 | Memberikan Rating dan Ulasan | Pelanggan memberikan rating dan ulasan untuk makanan yang telah dipesan. |
| UC-08 | Mengelola Profil | Pengguna (pelanggan atau penjual) mengelola informasi profil mereka. |
| UC-09 | Mengelola Produk | Penjual mengelola item makanan yang mereka tawarkan dalam sistem. |
| UC-10 | Mengelola Promo dan Diskon | Penjual mengelola promo dan diskon untuk item makanan yang mereka tawarkan. |

3.2.3 Use Case Scenario

Skenario: pendaftaran akun pelanggan

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Mendaftar |
| **No. Use Case** | UC-01 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Membuat akun baru dalam sistem |
| **Deskripsi** | Pelanggan melakukan pendaftaran akun baru dengan memasukkan informasi yang diperlukan |
| **Kondisi Awal** | Pengguna belum memiliki akun |
| **Triger** | Pengguna mengakses halaman pendaftaran |
| Skenario Normal : Pendaftaran akun pengguna berhasil | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pengguna mengakses halaman pendaftaran. | 2. Sistem menampilkan formulir pendaftaran. |
| 3. Pengguna memasukkan informasi yang diperlukan sesuai dengan persyaratan FR-05 | 4. Sistem memverifikasi informasi yang dimasukkan. |
| 5. Pengguna mengirimkan formulir pendaftaran. | 6. Sistem membuat akun baru dan mengirimkan konfirmasi pendaftaran ke email pelanggan |
| Kondisi Akhir : Pengguna memiliki akun yang terdaftar dalam sistem | |
| Skenario Alternatif 1: Pendaftaran akun pengguna gagal | |
| (*Langkah 1 sampai 3 sama dengan skenario normal*) | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 4. Pengguna memasukkan informasi yang salah atau tidak lengkap. | 5. Sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengguna memperbaiki informasi. |
| Kondisi Akhir : Pengguna harus memperbaiki informasi dan mencoba lagi | |

Skenario: pendaftaran akun penjual

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Mendaftar |
| **No. Use Case** | UC-01 |
| **Aktor** | Penjual |
| **Tujuan** | Membuat akun baru dalam sistem |
| **Deskripsi** | Penjual melakukan pendaftaran akun baru dengan memasukkan informasi yang diperlukan |
| **Kondisi Awal** | Penjual belum memiliki akun |
| **Triger** | Penjual mengakses halaman pendaftaran |
| Skenario Normal : Pendaftaran akun penjual berhasil | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Penjual mengakses halaman pendaftaran. | 2. Sistem menampilkan formulir pendaftaran. |
| 3. Penjual memasukkan informasi yang diperlukan sesuai persyaratan pada FR-47 | 4. Sistem memverifikasi informasi yang dimasukkan. |
| 5. Pengguna mengirimkan formulir pendaftaran. | 6. Sistem membuat akun baru dan mengirimkan konfirmasi pendaftaran ke email penjual |
| Kondisi Akhir : Penjual memiliki akun yang terdaftar dalam sistem | |
| Skenario Alternatif 1: Pendaftaran akun penjual gagal | |
| (*Langkah 1 sampai 4 sama dengan skenario normal*) | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 4. Pengguna memasukkan informasi yang salah atau tidak lengkap. | 5. Sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengguna memperbaiki informasi. |
| Kondisi Akhir : Pengguna harus memperbaiki informasi dan mencoba lagi | |

Skenario : Melakukan Pemesanan

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Melakukan Pemesanan |
| **No. Use Case** | UC-02 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Melakukan pemesanan makanan. |
| **Deskripsi** | Pelanggan memilih item, mengelola keranjang, dan menyelesaikan pemesanan |
| **Kondisi Awal** | Pelanggan telah login ke sistem |
| **Triger** | Pelanggan mengakses halaman pemesanan |
| Skenario Normal : Pesanan berhasil dikonfirmasi oleh penjual | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan memilih item yang ingin dipesan. | 2. Sistem menampilkan daftar item yang tersedia |
| 3. Pelanggan menambahkan item ke keranjang. | 4. Sistem memperbarui keranjang |
| 5. Pelanggan melanjutkan ke checkout. | 6. Sistem menampilkan halaman checkout |
| Kondisi Akhir : Pesanan berhasil dilakukan dan dikonfirmasi oleh sistem | |
| Skenario Alternatif 1: Memperbarui item dalam keranjang | |
| (*Langkah 1 sampai 4 sama dengan skenario normal*) | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 4. Pelanggan menghapus atau mengubah jumlah item dalam keranjang. | 5. Sistem memperbarui keranjang dan menghitung ulang total harga. |
| Kondisi Akhir : Keranjang diperbarui dengan item yang dipilih. | |
| Skenario Alternatif 2: Pembayaran gagal | |
| (*Langkah 1 sampai 6 sama dengan skenario normal*) | |
| 7. Pelanggan memasukkan informasi pembayaran yang tidak valid. | 8. Sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pelanggan memperbaiki informasi pembayaran. |
| Kondisi Akhir : Pelanggan harus memperbaiki informasi pembayaran dan mencoba lagi | |

Skenario mencari item

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Cari Item |
| **No. Use Case** | UC-03 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Mencari item makanan yang ingin dipesan. |
| **Deskripsi** | Pelanggan mencari dan memilih item dari daftar atau hasil pencarian. |
| **Kondisi Awal** | Pelanggan mengakses halaman pencarian. |
| **Triger** | Pelanggan memasukkan kata kunci pencarian atau memilih kategori. |
| Skenario Normal : Item ditemukan | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan memasukkan kata kunci pencarian atau memilih kategori. | 2. Sistem menampilkan hasil pencarian atau daftar kategori. |
| 3. Pelanggan memilih item dari hasil pencarian atau daftar kategori. | 4. Sistem menampilkan detail item yang dipilih. |
| Kondisi Akhir : Pelanggan memilih item untuk ditambahkan ke keranjang. | |

Skenario Mengelola Keranjang.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Mengelola Keranjang |
| **No. Use Case** | UC-04 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Mengelola item yang telah dipilih dalam keranjang belanja |
| **Deskripsi** | Pelanggan menambahkan, menghapus, atau memperbarui jumlah item dalam keranjang. |
| **Kondisi Awal** | Pelanggan memiliki item dalam keranjang. |
| **Triger** | Pelanggan mengakses halaman keranjang. |
| Skenario Normal : Item dalam keranjang berhasil diperbarui | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan menambahkan atau menghapus item dari keranjang. | 2. Sistem memperbarui keranjang. |
| 3. Pelanggan memperbarui jumlah item dalam keranjang. | 4. Sistem menghitung total harga berdasarkan item dalam keranjang. |
| Kondisi Akhir : Keranjang diperbarui dengan item yang dipilih dan jumlah yang ditentukan. | |
| Skenario Alternatif 1: Item dalam keranjang gagal diperbarui | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Stok item yang berada dalam keranjang telah habis | 2. Sistem menampilkan “Stok item yang dipilih telah habis” |
| Kondisi Akhir : Item tidak bisa di checkout | |

Skenario checkout

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Checkout |
| **No. Use Case** | UC-05 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Menyelesaikan proses pemesanan dengan melakukan pembayaran. |
| **Deskripsi** | Pelanggan memasukkan informasi pembayaran dan menyelesaikan pemesanan. |
| **Kondisi Awal** | Pelanggan telah mengelola keranjang dan siap melakukan pembayaran. |
| **Triger** | Pelanggan mengakses halaman checkout. |
| Skenario Normal : Pembayaran berhasil | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan memasukkan informasi pembayaran. | 2. Sistem memverifikasi informasi pembayaran. |
| 3. Pelanggan mengonfirmasi pesanan. | 4. Sistem memproses pembayaran dan mengirimkan konfirmasi pemesanan. |
| Kondisi Akhir : Pesanan berhasil dilakukan dan dikonfirmasi oleh sistem | |
| Skenario Alternatif 1: Pembayaran gagal | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan memasukkan informasi pembayaran yang tidak valid. | 2. Sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pelanggan memperbaiki informasi pembayaran. |
| Kondisi Akhir : Pelanggan harus memperbaiki informasi pembayaran dan mencoba lagi. | |

Skenario membabtalkan Pesanan.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Pembatalan Pesanan |
| **No. Use Case** | UC-06 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Membatalkan pemesanan yang telah dilakukan. |
| **Deskripsi** | Pelanggan membatalkan pesanan yang telah dilakukan sebelumnya. |
| **Kondisi Awal** | Pelanggan telah melakukan pemesanan. |
| **Triger** | Pelanggan mengakses opsi pembatalan pesanan. |
| Skenario Normal : Pesanan berhasil dibatalkan | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan memilih opsi untuk membatalkan pesanan. | 2. Sistem memverifikasi status pesanan. |
| 3. Apabila pesanan belum diproses, sistem membatalkan pesanan dan mengembalikan dana. | 4. Sistem menampilkan pop up konfirmasi pembatalan. |
| Kondisi Akhir : Pesanan dibatalkan dan dana dikembalikan | |
| Skenario Alternatif 1: Pesanan tidak dapat dibatalkan | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 2. Pesanan sudah diproses atau dikirim. | 3. Sistem menampilkan pesan bahwa pesanan tidak dapat dibatalkan. |
| Kondisi Akhir : Pesanan tidak dapat dibatalkan | |

Skenario Memberikan Rating dan Ulasan

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Memberikan Rating dan Ulasan |
| **No. Use Case** | UC-07 |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Tujuan** | Memberikan rating dan ulasan untuk makanan yang telah dipesan. |
| **Deskripsi** | Pelanggan memberikan feedback tentang makanan yang mereka terima. |
| **Kondisi Awal** | Pelanggan telah menyelesaikan pemesanan dan menerima makanan. |
| **Triger** | Pelanggan mengakses halaman rating dan ulasan. |
| Skenario Normal : Berhasil melakukan rating dan ulasan | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pelanggan mengakses halaman rating dan ulasan. | 2. Sistem menampilkan formulir rating dan ulasan. |
| 3. Pelanggan memberikan rating dan menulis ulasan. | 4. Sistem menyimpan rating dan ulasan tersebut. |
| Kondisi Akhir : Rating dan ulasan disimpan dalam sistem. | |
| Skenario Alternatif 1: Pengguna tidak melakukan rating dan ulasan | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pengguna tidak memberikan rating dan ulasan dari item yang telah dipesan. |  |
| Kondisi Akhir : Ulasan tidak disimpan | |

Skenario mengelola profil

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Mengelola profil |
| **No. Use Case** | UC-08 |
| **Aktor** | Pelanggan, Penjual |
| **Tujuan** | Mengelola informasi profil pengguna |
| **Deskripsi** | Pengguna memperbarui informasi profil mereka. |
| **Kondisi Awal** | Pengguna telah mendaftar dan memiliki akun. |
| **Triger** | Pengguna mengakses halaman profil. |
| Skenario Normal : Profil pengguna berhasil diperbarui | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Pengguna mengakses halaman profil. | 2. Sistem menampilkan informasi profil saat ini. |
| 3. Pengguna memperbarui informasi profil. | 4. Sistem menyimpan perubahan informasi profil. |
| Kondisi Akhir : Pengguna memiliki akun yang terdaftar dalam sistem | |
| Skenario Alternatif 1: Gagal memperbarui profil | |
| (*Langkah 1 sampai 2 sama dengan skenario normal*) | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 3. Pengguna memperbarui informasi profil dengan data yang tidak valid (misalnya, email tidak valid). | 4. Sistem mendeteksi data yang tidak valid dan menampilkan pesan kesalahan serta meminta pengguna memperbaiki data. |
| Kondisi Akhir : Informasi profil tidak diperbarui, dan pengguna harus memperbaiki data mereka | |

Skenario Mengelola Produk

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Mengelola Produk |
| **No. Use Case** | UC-09 |
| **Aktor** | Penjual |
| **Tujuan** | Mengelola item makanan yang ditawarkan dalam sistem. |
| **Deskripsi** | Penjual menambahkan, menghapus, atau memperbarui informasi produk. |
| **Kondisi Awal** | Penjual telah mendaftar dan memiliki akun. |
| **Triger** | Penjual mengakses halaman pengelolaan produk. |
| Skenario Normal : Produk berhasil diperbarui | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Penjual mengakses halaman pengelolaan produk. | 2. Sistem menampilkan daftar produk saat ini. |
| 3. Penjual menambahkan, menghapus, atau memperbarui informasi produk. | 4. Sistem menyimpan perubahan informasi produk. |
| Kondisi Akhir : Daftar produk diperbarui sesuai dengan perubahan yang dilakukan oleh penjual. | |
| Skenario Alternatif 1: Gagal memperbarui produk | |
| (*Langkah 1 sampai 2 sama dengan skenario normal*) | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 3. Penjual mencoba menambahkan produk dengan informasi yang tidak lengkap atau tidak valid. | 4. Sistem mendeteksi informasi yang tidak lengkap atau tidak valid dan menampilkan pesan kesalahan serta meminta penjual memperbaiki data. |
| Kondisi Akhir : Produk tidak ditambahkan atau diperbarui, dan penjual harus memperbaiki informasi produk. | |

Skenario Mengelola Promo dan Diskon

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikasi** | Mengelola Promo dan Diskon |
| **No. Use Case** | UC-10 |
| **Aktor** | Penjual |
| **Tujuan** | Mengelola promo dan diskon untuk item makanan yang ditawarkan. |
| **Deskripsi** | Penjual menambahkan, menghapus, atau memperbarui informasi promo dan diskon. |
| **Kondisi Awal** | Penjual telah mendaftar dan memiliki akun. |
| **Triger** | Penjual mengakses halaman pengelolaan promo dan diskon. |
| Skenario Normal : Promo dan diskon dapat ditambahkan dan diperbarui | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 1. Penjual mengakses halaman pengelolaan promo dan diskon. | 2. Sistem menampilkan daftar promo dan diskon saat ini. |
| 3. Penjual menambahkan, menghapus, atau memperbarui informasi promo dan diskon. | 4. Sistem menyimpan perubahan informasi promo dan diskon. |
| Kondisi Akhir : Daftar promo dan diskon diperbarui sesuai dengan perubahan yang dilakukan oleh penjual. | |
| Skenario Alternatif 1: Gagal memperbarui dan mengelola promo/diskon | |
| (*Langkah 1 sampai 2 sama dengan skenario normal*) | |
| **Aktor** | **Sistem** |
| 3. Penjual mencoba menambahkan promo atau diskon dengan informasi yang tidak lengkap atau tidak valid. | 4. Sistem mendeteksi informasi yang tidak lengkap atau tidak valid dan menampilkan pesan kesalahan serta meminta penjual memperbaiki data. |
| Kondisi Akhir : Promo atau diskon tidak ditambahkan atau diperbarui, dan penjual harus memperbaiki informasi promo dan diskon. | |

3.3 Persyaratan Non Fungsional (NFR)

3.3.1 Daftar Persyaratan Non Fungsional (NFR)

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi** |
| NFR-1 | Sistem harus merespons setiap permintaan Pengguna dalam waktu kurang dari 2 detik |
| NFR-2 | Sistem harus mampu menangani hingga 1.000 Pengguna aktif secara bersamaan tanpa penurunan kinerja |
| NFR-3 | Sistem harus dapat memulihkan diri dari kegagalan dalam waktu tidak lebih dari 5 menit |
| NFR-4 | Sistem harus kompatibel dengan berbagai peramban seperti Chrome, Firefox, dan Safari |
| NFR-5 | Sistem Harus kompatibel dengan berbagai perangkat seperti desktop, tablet, dan smartphone |

3.4 Aliran Informasi

3.4.1 Context Diagram

3.4.2 Data Flow Diagram (DFD)

3.5 Persyaratan Basis Data Logis

3.5.1 Entity Relationship Diagram (ERD)

3.5.2 Kamus Data

**Lampiran**

Requirement gathering (lampirkan hasil survei or observasi)

**Indeks**